

Indice

<i>Prefazione</i>	p.	11
<i>È stato detto...</i>	»	13
<i>Introduzione</i>	»	17

CAPITOLO PRIMO

Cosa è la Polizia Penitenziaria

1. Qualche parola sul Corpo della Polizia Penitenziaria	»	27
2. Circolarità vs. linearità della relazione agente/detenuto	»	32

CAPITOLO SECONDO

Dallo stress correlato al lavoro al *burnout*

1. Definizione di stress	»	37
2. Stress come processo psicobiologico	»	38
3. Stress come processo transazionale	»	38
4. Tipi di stress	»	39
5. Le fonti di stress	»	39
6. Stress e salute	»	39
7. Come affrontare lo stress	»	40
8. Il rischio stress lavoro correlato	»	41
9. Burnout	»	42
10. Fattori predittivi del burnout	»	45
11. Condizioni lavorative	»	45
12. Strategie di gestione e prevenzione	»	47
13. <i>Maslach Burnout Inventory</i> (M.B.I.)	»	49

CAPITOLO TERZO

Interventi in caso di cortocircuito

1. Strategie di intervento su stress e <i>burnout</i>	p.	52
2. Una terza via: promuovere il benessere	»	56
3. Interventi con il corpo di Polizia Penitenziaria	»	60

CAPITOLO QUARTO

Esperienze con la polizia penitenziaria

1. Ambiguità valenza/funzione - Al signor Comandante - Sede	»	64
2. Interazione senza relazione: "Tracce"	»	73
3. Tracce	»	74
4. Progetto di ricerca: per una formazione generativa a resilienza ed <i>eustress</i> nella Polizia Penitenziaria	»	84

CAPITOLO QUINTO

Il problema dei minori

1. Un minore autore di reato	»	89
2. Imputabilità del minore e percorso processuale	»	91
3. Minore e agente di Polizia Penitenziaria	»	93
4. Intervento del Comandante Franco Buono	»	94

CAPITOLO SESTO

Una ricerca psicometrica e un *form-reportage*

1. Una ricerca con agenti di Polizia Penitenziaria	»	100
2. Un <i>form-reportage</i>	»	106

CAPITOLO SETTIMO

Considerazioni conclusive

Contributo del Comandante della Scuola di formazione per allievi agenti di Polizia Penitenziaria di Sulmona	»	141
Nuovo contributo del Comandante della Scuola di formazione per allievi agenti di Polizia Penitenziaria di Sulmona	»	143