

## Indice

|                                                           |    |    |
|-----------------------------------------------------------|----|----|
| <i>Premessa</i> .....                                     | p. | 11 |
| CAPITOLO PRIMO                                            |    |    |
| Essere leader .....                                       | »  | 13 |
| CAPITOLO SECONDO                                          |    |    |
| Leader e Management .....                                 | »  | 19 |
| CAPITOLO TERZO                                            |    |    |
| Le abilità fondamentali della leadership .....            | »  | 21 |
| CAPITOLO QUARTO                                           |    |    |
| Modelli di leadership .....                               | »  | 39 |
| CAPITOLO QUINTO                                           |    |    |
| Gestione di gruppi di lavoro e riunioni .....             | »  | 43 |
| CAPITOLO SESTO                                            |    |    |
| L'importanza della comunicazione .....                    | »  | 49 |
| CAPITOLO SETTIMO                                          |    |    |
| Strumenti di crescita del personale: il coaching .....    | »  | 51 |
| CAPITOLO OTTAVO                                           |    |    |
| Abilità negoziali del leader e problem solving .....      | »  | 57 |
| CAPITOLO NONO                                             |    |    |
| La leadership situazionale .....                          | »  | 59 |
| CAPITOLO DECIMO                                           |    |    |
| L'empowerment .....                                       | »  | 61 |
| CAPITOLO UNDICESIMO                                       |    |    |
| Il servant leader .....                                   | »  | 63 |
| CAPITOLO DODICESIMO                                       |    |    |
| Esperienza operativa nelle Forze di Polizia e Armate .... | »  | 65 |
| <i>Bibliografia</i> .....                                 | »  | 69 |