

## Indice

<i>Introduzione</i> .....	»	5
1. I fattori di stress nei Corpi di polizia .....	»	13
1.1. Origini del concetto di stress .....	»	13
1.2. Lo stress come condizione dell'organismo .....	»	13
1.3. Eustress e distress .....	»	15
1.4. Fattori che contribuiscono ad una reazione di stress (stressors) .....	»	15
1.5. Stress individuo e ambiente .....	»	16
1.6. Strategie di fronteggiamento dello stress (coping) .....	»	18
1.7. Eventi traumatici .....	»	19
1.8. Disturbo acuto da stress .....	»	20
1.9. Disturbo post traumatico da stress .....	»	21
1.10. Tecniche per elaborare gli eventi traumatici .....	»	23
1.11. Defusing, debriefing e EMDR .....	»	23
2. Lo stress nei Corpi di polizia .....	»	27
2.1. Aspetti organizzativi .....	»	29
2.2. L'opinione pubblica, i mezzi di informazione e il clima politico .....	»	32
2.3. La famiglia dell'operatore di polizia .....	»	32
2.4. Gli effetti dello stress e della mancata elaborazione di eventi traumatici .....	»	37
3. Combattere lo stress .....	»	38
3.1. Aiutare il poliziotto affaticato .....	»	38
3.2. Internet per superare il disagio .....	»	39
4. Suicidi .....	»	40
4.1. I suicidi in Piemonte tra le Forze di polizia .....	»	43
5. I fattori di stress sull'operatore di polizia .....	»	45
5.1. Le Forze di polizia italiane e lo stress .....	»	46
5.1.1. La Polizia di Stato .....	»	47
5.1.2. L'Arma dei Carabinieri .....	»	49
5.1.3. Il Corpo di Polizia Forestale .....	»	50
5.1.4. Il Corpo di Polizia Penitenziaria .....	»	50
5.1.5. Il Corpo della Guardia di Finanza .....	»	51
6. Lo stress percepito dagli operatori dei corpi di polizia municipale del Piemonte .....	»	51

6.1. La ricerca .....	Pag.	51
6.2. Descrizione del campione .....	»	53
6.3. Le esperienze traumatiche .....	»	53
6.4. Lo stress percepito .....	»	56
6.5. Lo stress percepito e gli eventi traumatici .....	»	65
6.6. Il profilo molto-stress .....	»	71
6.7. Il profilo poco-stress .....	»	73
6.8. Confronto tra i molto-stress e i poco-stress .....	»	75
6.9. Esperienze traumatiche e stress nelle province .....	»	78
7. Lo sportello di ascolto .....	»	78
8. Conclusioni .....	»	82
Appendice A .....	»	79
Appendice B .....	»	94
8.1. Lo psicologo clinico nell'organizzazione .....	»	94
8.2. Selezione/orientamento .....	»	95
8.3. Quali strumenti, con quale obiettivo? .....	»	97
8.4. Conclusioni .....	»	102